

## Инструкция по обновлению типовых конфигураций 1С:Предприятие 8.3.

Обновление информационной базы 1С требует определенных знаний и навыков обращения с компьютером и представляет сложность для начинающих пользователей. Поэтому рекомендуем обратиться за помощью к нашим специалистам.

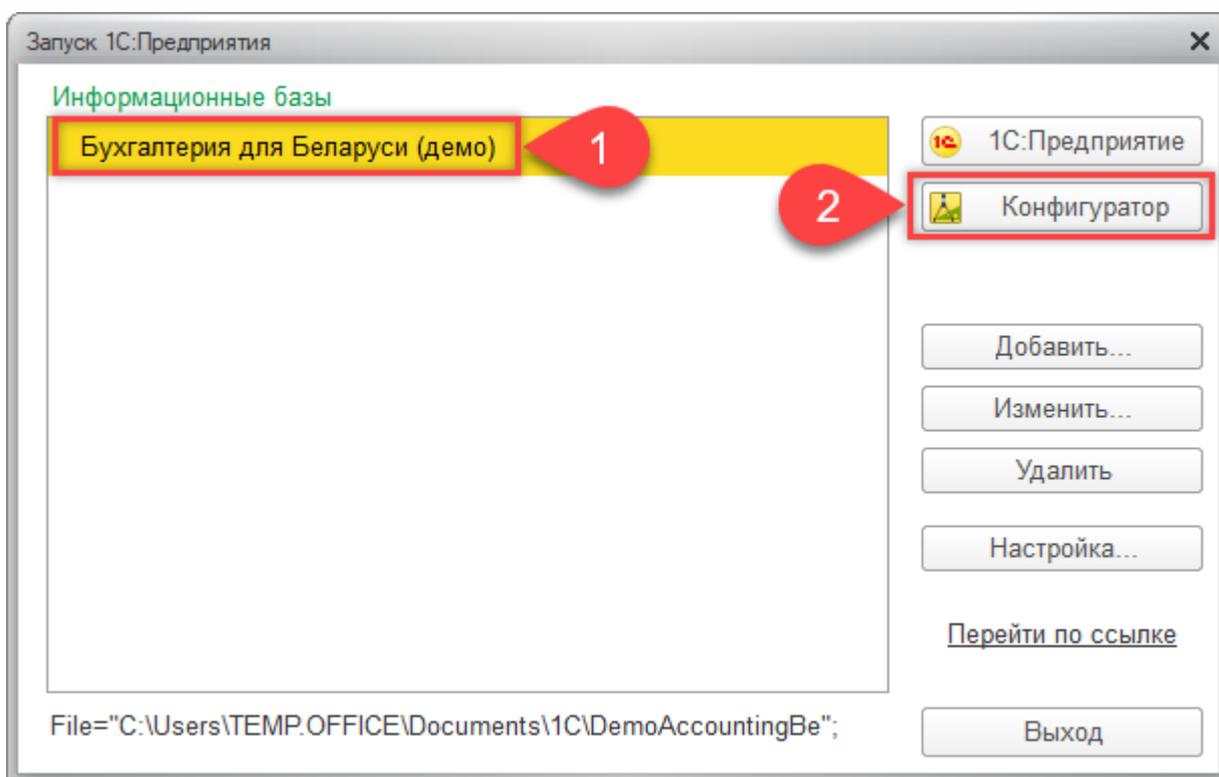
Получить необходимые для обновления файлы можно следующими способами:

1. обновления доступны на сайте [users.v8.1c.ru](http://users.v8.1c.ru), доступ к которому Вы получаете при заключении договора на ИТС (информационно-технологическое сопровождение);
2. можно обновить 1С через Интернет, для этого надо иметь регистрационные данные (логин и пароль).

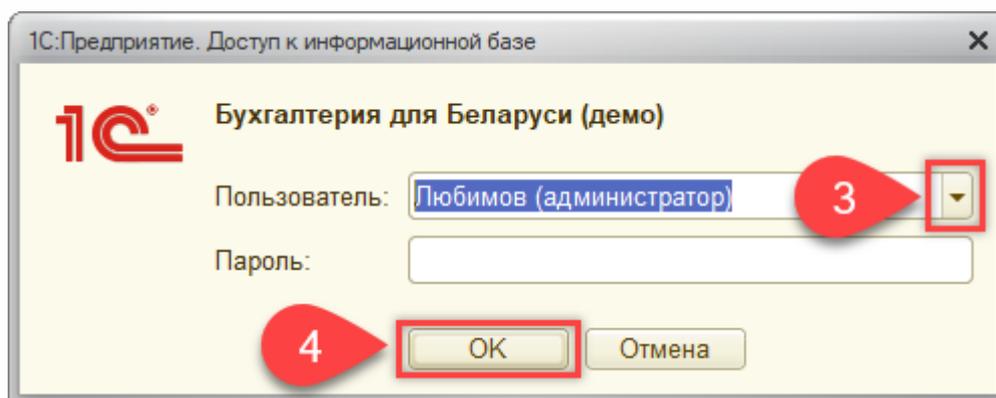
**ВНИМАНИЕ!** Если ваша конфигурация дорабатывалась программистами 1С, не рекомендуется выполнять обновление собственными силами, т.к. это может привести к ошибкам и даже к потере данных.

Порядок выполнения обновлений:

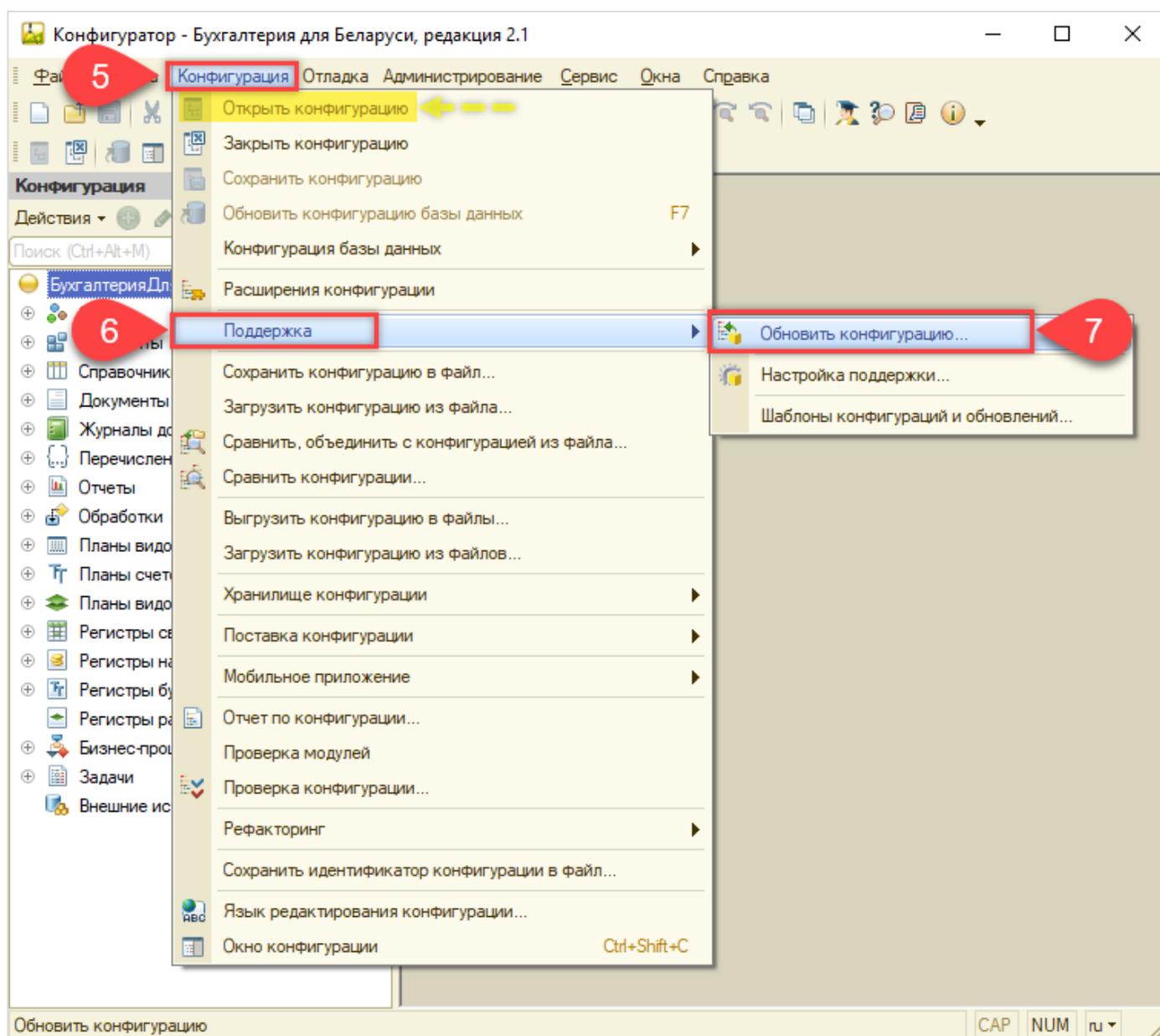
1. Создайте копию вашей информационной базы. При наличии копии, в случае, если что-то пойдет не так, вы всегда сможете вернуться к исходной точке и, либо начать процесс заново, либо воспользоваться услугами программиста 1С.
2. Откройте каталог с обновлением, запустите файл `setup.exe` и установите обновление в каталог по умолчанию.
3. Запустите конфигуратор.



Выберите пользователя с административными правами.

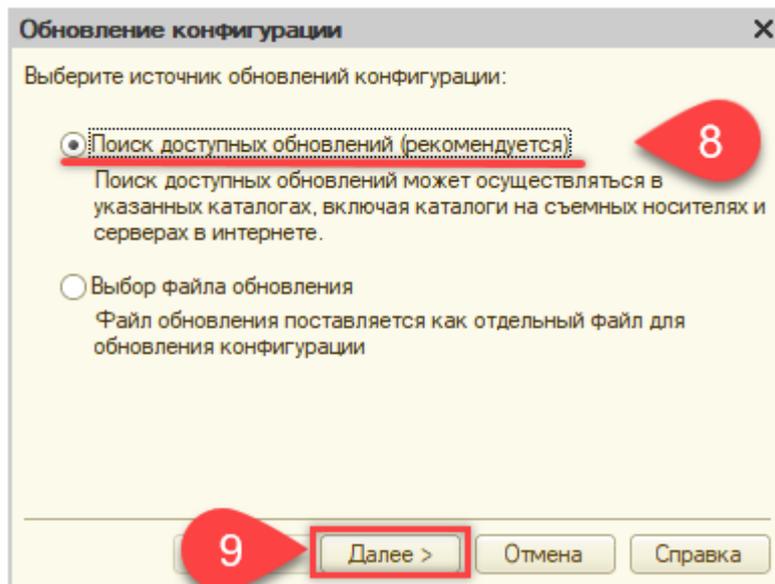


В окне Конфигуратора заходим в меню *Конфигурация* → *Поддержка* → *Обновить конфигурацию*.



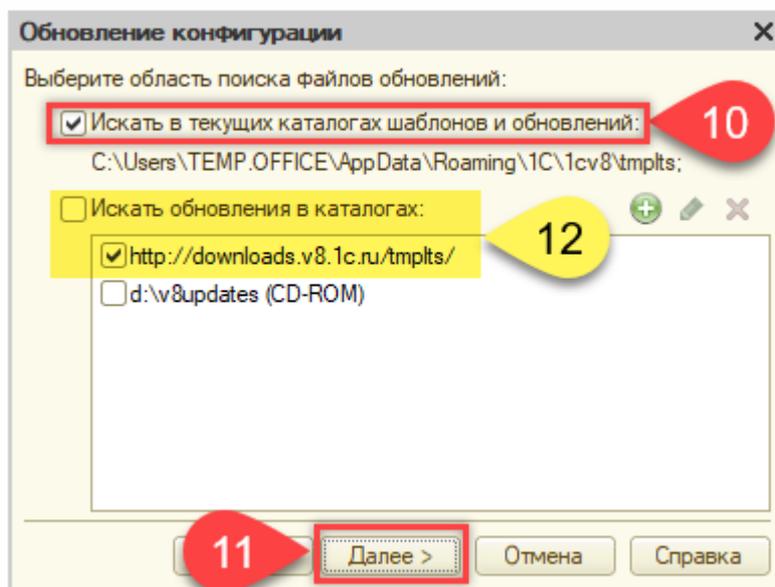
Если действие 7 не доступно, то необходимо сначала открыть конфигурацию (действие по стрелке) и открыть конфигурацию, после этого повторить действие 6, 7.

В открывшемся окне выбираем пункт «Поиск доступных обновлений (рекомендуется)» и нажимаем кнопку «Далее» (действия 8, 9).

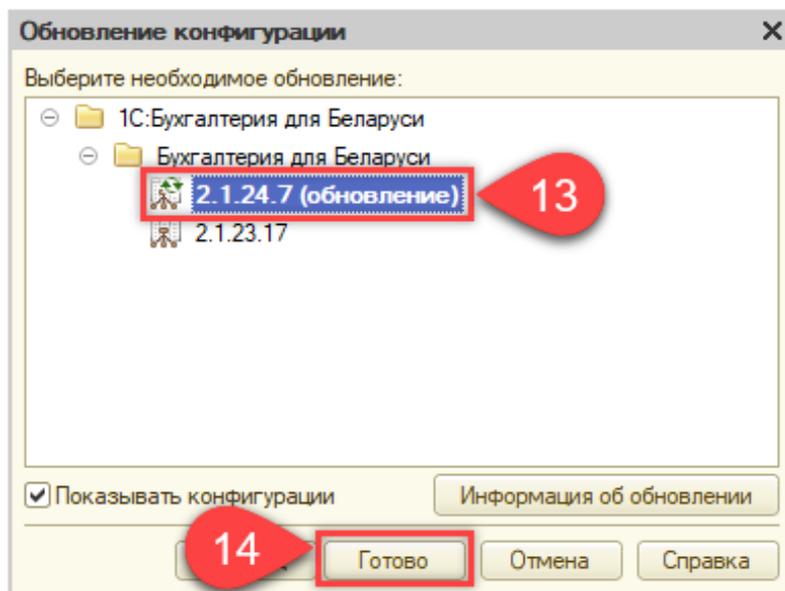


4. В открывшемся окне выбора вида источника обновления необходимо установить флажки как на рисунке (действия 10 и 12). Нажимаем кнопку «Далее» (действие 11).

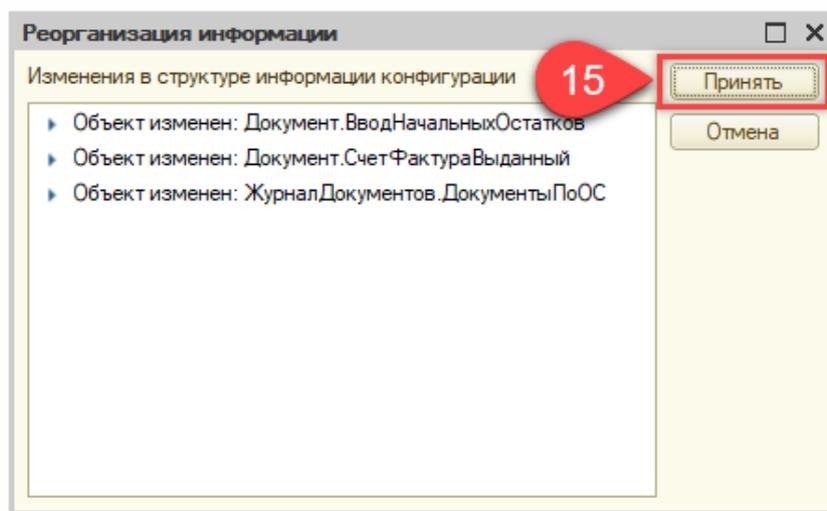
*Если Вы обновляете программу через интернет, то необходимо снять флажок 10 и установить флажок 12.*



5. Далее открывается окно доступных обновлений. Выбираем номер версии конфигурации и нажимаем кнопку «Готово» (действия 13 и 14 на рисунке).



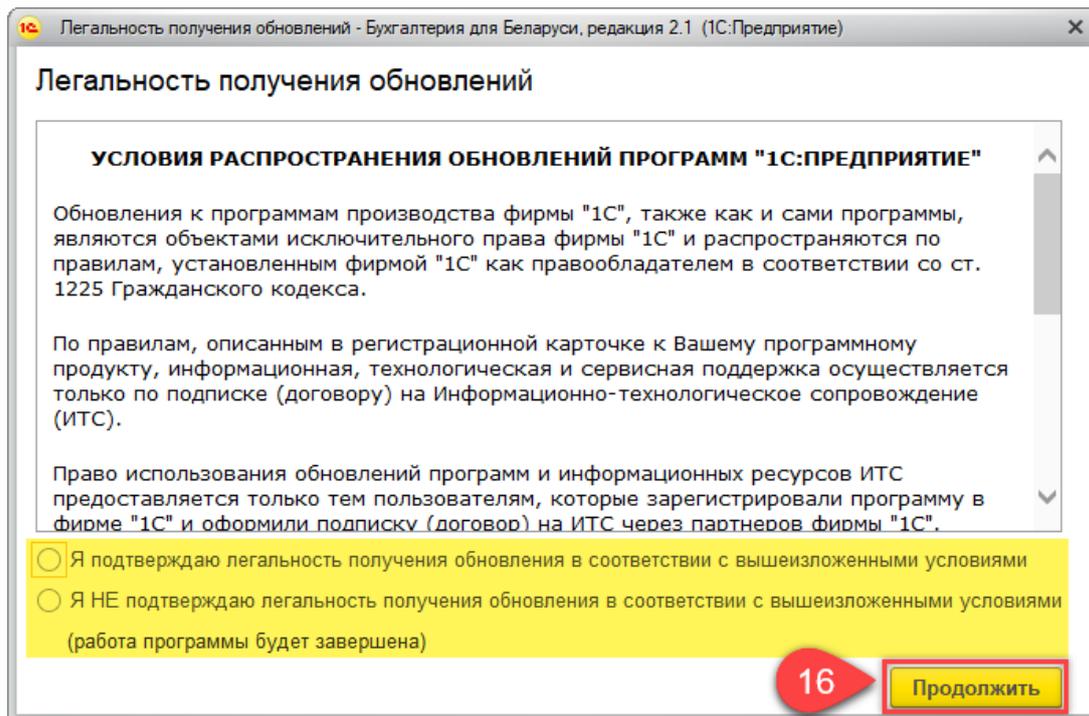
6. Далее будет показана информация по порядку обновления конфигурации. При обновлении конфигурации базы данных будет выведено окно для принятия изменений. Необходимо нажать кнопку «Принять» (действие 15).



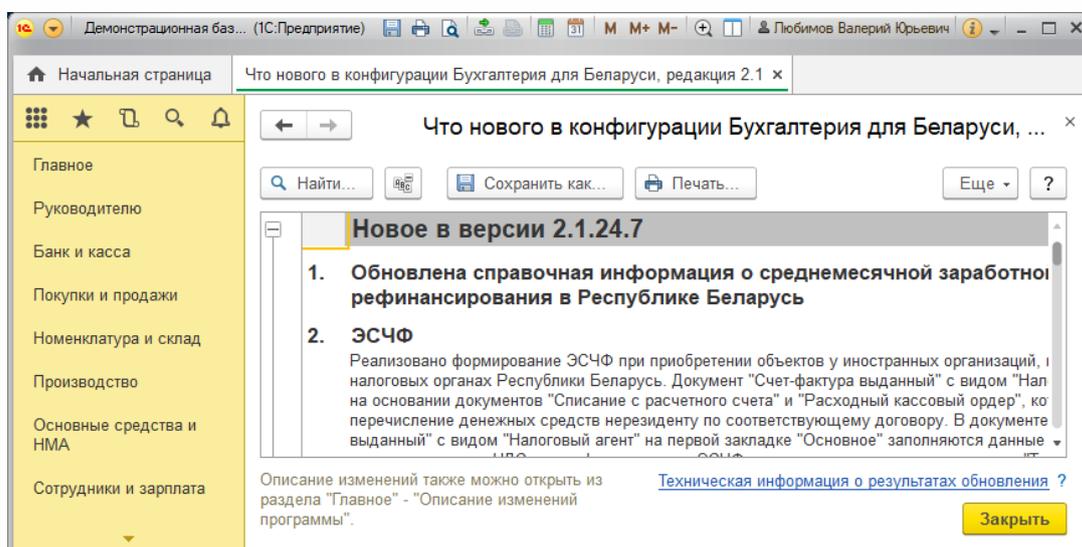
7. После этого остается только запустить регламентированную обработку данных в пользовательском режиме. Для этого закрываем конфигуратор и запускаем программу в режиме «Предприятие» (т.е. как обычно) или в режиме «Конфигуратор» нажать на клавиатуре клавишу F5. Программу нужно запустить под пользователем с административными правами.

**ВНИМАНИЕ!** Регламентированную обработку необходимо запускать после проведения каждого обновления конфигурации (т.е. провели обновление на следующий релиз – запустили обработку – провели обновление на следующий релиз – запустили обработку и т.д.). Проведение обновлений конфигурации без запуска регламентированной обработки приведет к некорректной работе программы.

8. При запуске программа задаст Вам вопрос о легальности полученного обновления, на который мы отвечаем и выполняем действие 16.



9. Если на экране будет показана информация об изменениях в конфигурации, значит ваша конфигурация обновлена.



Если самостоятельно обновить базу 1С по какой-то причине не получается, то Вы можете оставить заявку на обновление и наш специалист выполнит эту работу!